

REMEDI

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

PaperDog
Hungary 

BEVEZETÉS

Tekintettel arra, hogy PAPER DOG rendelkezik a jelen Szerződés szerinti Szolgáltatás Felhasználó részére történő nyújtásához szükséges jogokkal és licenzekkel; továbbá hogy PAPER DOG kiegészítő szolgáltatásokat kíván a Szoftverrel kapcsolatban nyújtani a jelen Szerződés következő feltételei szerint:

1. A Szerződés tárgya

1.1. A jelen Szerződés vonatkozik az 1. Mellékletében felsorolt, a PAPER DOG által nyújtott, a Felhasználó szervezetén kívül üzemeltetett internetes informatikai szolgáltatásra, amelynek keretében a PAPER DOG előre beállított infrastruktúrát és azon keresztül elérhető előre beállított szoftverkönyezetet bocsát a Felhasználó rendelkezésére (a továbbiakban: Szolgáltatás). A Felhasználó nem kezeli az alapul szolgáló fizikai infrastruktúrát, rendszer platformot, kizárólag a rendelkezésre bocsátott alkalmazást.

Felek rögzítik, hogy PAPER DOG nem kizárólagos, időben és területileg korlátlan felhasználási jogot biztosít Felhasználó részére a szoftver tekintetében.

1.2. A Felek jogai és kötelezettségei:

- a) Felhasználó köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatást vagy annak egy részét, illetve bármilyen formájú dokumentációt lemásolni, reprodukálni, lefordítani, kiigazítani, visszaalakítani, felbontani, hamisítani, módosítani vagy rekonstruálni.
- b) Felhasználó köteles az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet szerinti Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez történő műszaki csatlakozásról gondoskodni.
- c) A PAPER DOG frissítés előtt, a nyilvántartott kapcsolattartó e-mail címre értesítő e-mail üzenetet küld, melyben szerepel a karbantartás tervezett időpontja. Az e-mail értesítést a Felhasználó lemondhatja, ebben az esetben a PAPER DOG nem vállal felelősséget az értesítés hiányából eredő esetleges károkért.
- d) Felhasználó a szoftverkönyezet használatának megkezdése előtt megadja a szolgáltatást igénybe vevők alábbi adatait, és kizárólag ők lesznek jogosultak a szoftverkönyezet használatára, számukra a PAPER DOG felhasználó fiókokat hoz létre:
 - i) teljes nevét,

- ii) EESZT felhasználónevét,
 - iii) EESZT intézmény azonosítóját / azonosítóit
 - iv) szervezeti egység azonosítóját / azonosítóit
 - v) E-mail címét
- e) Egy fiókkal egy időben csak egy felhasználó lehet a Szolgáltatásba bejelentkezve.
- f) A PAPER DOG, vagy alvállalkozója, telefonos és email támogatási szolgáltatást nyújt a 2. Mellékletben megjelölt internetes elérhetőségeken, telefonszámokon és e-mail címeken. A támogatás célja a Remedi folyamatos használatának biztosítása, de nem tekinthető szakmai szolgáltatások és képzés helyettesítéseként. A PAPER DOG, vagy alvállalkozója igyekszik a Felhasználó szakmaspecifikus kérdéseit ésszerű határidőn belül megválaszolni. A támogatást a PAPER DOG vagy alvállalkozója jóhiszeműen és lelkiismeretesen nyújtja, de előfordulhat, hogy nem tud minden megkeresést megválaszolni.
- g) A Felhasználó köteles a szolgáltatást a jogszabályoknak megfelelő módon felhasználni. Amennyiben a PAPER DOG észleli, hogy Felhasználó megsérti a szerzői és szomszédos jogokra vonatkozó jogszabályokat, illetve más jogszabályba ütköző cselekményt folytat, úgy jogosult a Szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására, valamint a szerződés azonnali hatályú felmondására.
- h) Felhasználó nem hozhatja hozzáférési kódjait, jelszavait harmadik fél tudomására, köteles azokat bizalmasan kezelni, valamint jelszavait olyan módon megválasztani, hogy ez megfelelő biztonságot nyújtson. A PAPER DOG nem vállal felelősséget a Felhasználó adatbázisának, szoftverkörnyezetének biztonságáért, amennyiben a Felhasználó által választott jelszavakat felhasználva illetéktelen hozzáférés történik.
- i) Az Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag jogszerű célra és módon veheti igénybe. Felhasználó felelősséggel tartozik az általa a PAPER DOG-nak vagy harmadik személyeknek okozott károkért és egyéb esetleges jogsértésekért. A PAPER DOG jogsértés észlelése esetén a Szolgáltatást korlátozhatja, vagy indokolt esetben a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

2. Szolgáltatási díj, fizetés

- 2.1. A szolgáltatási díj az aktuális megrendelés alapján kalkulált összeg.

- 2.2. A PAPER DOG előre számláz a Felhasználónak.
- 2.3. A Felhasználó a PAPER DOG díjbekérője ellenében (átutalási költségekkel együtt) a PAPER DOG díjbekérőjén megjelölt bankszámla számra történő banki átutalással fizeti meg a vonatkozó adókat és egyéb közterhet is magában foglaló szolgáltatási díjat. A jelen Szerződés alapján a Felhasználó által a PAPER DOG-nak fizetendő minden összeg forintban fizetendő. PAPER DOG a díjbekérő kibocsátásától számítva 15 nap fizetési határidőt biztosít a Felhasználónak
- 2.4. PAPER DOG a Felhasználó fizetési késedelme esetén jogosult a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni.
- 2.5. A Szolgáltatás díját a PAPER DOG a megújítás időtartamára vonatkozóan módosíthatja a Felhasználónak az adott (eredeti vagy megújított) időbeli hatály lejárta előtt 60 nappal küldött írásbeli értesítés küldése mellett.
- 2.6. A PAPER DOG a számlák kiállításához harmadik fél szolgáltatását veszi igénybe (Számlázz.hu), melynek használatáért a kiállított számlák mennyiségétől függően további díjat számolnak fel, mely díj megfizetése a Felhasználót terheli. A díj mértékével kapcsolatban további részletek az alábbi helyen találhatóak:

www.szamlazz.hu/egyedi-megoldasok/szamla-agent/#agent-koltsegek

3. Időbeli hatály, felmondás

- 3.1. Jelen Szerződés **a szolgáltatási díj megfizetésének** napján lép hatályba. Jelen szerződést felek a hatályba lépéstől a **választott időtartamra** kötik azzal, amennyiben egyik fél sem mondja fel, úgy automatikusan megújul a **választott konstrukciónak megfelelő időtartamokra**.
- 3.2. Jelen Szerződést bármelyik szerződő fél jogosult a másik szerződő félnek legalább az (eredeti vagy megújított) időbeli hatály lejárta előtt 30 nappal küldött írásbeli értesítés útján felmondani. Ennek elmulasztása esetén az időbeli hatály automatikusan megújul.
- 3.3. PAPER DOG jogosult a jelen Szerződést a Felhasználónak küldött írásbeli felmondás útján azonnali hatállyal felmondani (rendkívüli felmondás) az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén:
- a) A Felhasználó lényegesen megszegi a jelen Szerződés vagy a Felhasználói Licenz Megállapodás bármely rendelkezését, és a szerződésszegést nem szünteti meg a PAPER DOG felszólításában rögzített határidőn belül;
 - b) A Felhasználó a jelen Szerződés szerinti fizetési határidő elteltét követő tizenöt (15) nap alatt sem tesz eleget fizetési kötelezettségének;

c) A Felhasználó vagy a PAPER DOG felhagy gazdasági tevékenységével, bármilyen csőd-, felszámolási vagy hasonló eljárás alá kerül, fizetéseképtelenné válik, vagy a hitelezők javára engedményezést hajt végre, vagy vagyonfelügyelőt kerül a Felhasználó vagyontárgyainak nagy része fölé kirendelésre, illetőleg nem képes a fizetési kötelezettségeit határidőben teljesíteni.

A PAPER DOG jogosult a szerződés megszűnésekor a szoftver működésének letiltására. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés megszűnésének esetére PAPER DOG semminemű díj visszatérítésére semmilyen jogcímen a Felhasználó részéről nem kötelezhető.

A jelen szerződés megszűnésekor - rendkívüli felmondás esetén annak közlésekor – a Felhasználó köteles a Rendszer használatát megszüntetni. A PAPER DOG, amennyiben a Felhasználó igényt tart rá, köteles a Felhasználó által a Rendszerbe rögzített adatokat .xml vagy .csv formában exportálni, továbbiakban Export, és átadni Felhasználó részére.

PAPER DOG jogosult az Export elkészítésért díjat kiszabni. Az adat exportálás az adat állomány nagyságától függően 1-3 órát vehet igénybe. PAPER DOG ezért óradíjat számolhat fel a Felhasználónak (A 2021. évi óradíj 10.000 Ft + ÁFA).

4. Adatbiztonság és adatvédelem

4.1. Kizárólag bizonyítottan a PAPER DOG hibájából előállt adatvesztés esetén Felhasználó kártérítési igénybejelentése alapján PAPER DOG visszatéríti az érintett Szolgáltatásra eső tárgyhavi díj összegét, ezen felül kártérítési felelősségét kizárja. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt PAPER DOG ezen túlmenően nem felel az adatvesztésből vagy az elmaradt haszonból származó károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségekért.

4.2. A PAPER DOG fenntartja a jogot, hogy üzemeltetési tevékenysége során olyan azonnali intézkedéseket hozzon, mely az előfizető szolgáltatásból történő ideiglenes kiléptetést eredményezheti. Erre csak a felhő szolgáltatás adat és üzembiztonságának megóvásának céljából, rendkívüli esetekben kerülhet sor. Ilyen esetekben a tájékoztatást a PAPER DOG utólagosan teszi meg az előfizető felé.

4.3. A PAPER DOG naponta legalább egy alkalommal biztonsági mentést végez a Felhasználó szoftverkörnyezetéről és adatbázisairól. Rendszerhiba esetén a PAPER DOG, díjazás nélkül,

gondoskodik a mentések visszatöltéséről. Egyéb, Felhasználó által kért adat-visszaállítás esetén, visszaállítási díjat számláz ki a PAPER DOG .

4.4. Felek kifejezetten akként állapodnak meg, hogy a PAPER DOG nem köteles semmilyen általános felügyeletre és ezért sem ellenőrzést, sem felügyeletet nem végez a Szolgáltatáson keresztül. A PAPER DOG a Felhasználó tevékenységét nem köteles ellenőrizni, nem felügyeli a Felhasználó és/vagy a megbízottjai és/vagy munkatársai által a Felhasználó saját hozzáférési adataival a szolgáltatás keretében bevitt információkat és/vagy adatokat és/vagy tartalmakat. Minden esetben a Felhasználó a szolgáltatásba való első belépése után a szolgáltatás keretében esetlegesen bevitt és/vagy kezelt adatok kezelésének egyedüli tulajdonosa, a tárolt adatokért a felelősség kizárólag a Felhasználót terheli.

5. Általános és záró rendelkezések

5.1. A Szerződés tartalmazza a szerződő felek teljes megállapodását és egyetértését a Szerződés tárgyával kapcsolatban, és felülír, hatályon kívül helyez a Felek közötti minden és bármely korábbi, a jelen Szerződés tárgyát illetően írásbeli vagy szóbeli megállapodást, szerződést. Semmiféle ezzel kapcsolatos nem írásbeli állítás, ígéret vagy feltétel nem tekinthető egyik félre sem kötelezőnek.

5.2. A Szerződés tartalmazza a szerződő felek teljes megállapodását és egyetértését a Szerződés tárgyával kapcsolatban, és felülír, hatályon kívül helyez a Felek közötti minden és bármely korábbi, a jelen Szerződés tárgyát illetően írásbeli vagy szóbeli megállapodást, szerződést. Semmiféle ezzel kapcsolatos nem írásbeli állítás, ígéret vagy feltétel nem tekinthető egyik félre sem kötelezőnek.

5.3. Valamely szerződésszegés vagy késedelem következményeinek érvényesítéséről való lemondás nem jelenti a jelen Szerződés egyéb jogairól történő lemondást vagy az esetleges későbbi szerződésszegés vagy késedelem következményeiről történő lemondást. A joglemondás kizárólag írásban érvényes, ha azt a kötelezettséget vállaló félnek az erre felhatalmazott képviselője írta alá. A szerződésszegésért igényelt jogorvoslat jogi útra terelésének elmulasztása vagy ennek késedelme nem jelent joglemondást az adott szerződésszegés vonatkozásában. Továbbá, a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az a tény, hogy a PAPER DOG nem gyakorolja vagy érvényesíti valamely, a jelen Szerződésből fakadó vagy azzal kapcsolatos jogát vagy követelését, nem értelmezhető sem kifejezett, sem hallgatólagos joglemondásnak és a PAPER DOG továbbra is bármikor jogosult a joga gyakorlására, érvényesítésére.

5.4. Egyik Fél sem felel a Szerződés szerinti kötelezettsége nem, vagy hibás teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét Fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

5.5. A Szerződés bármely rendelkezése a Felek, illetőleg erre jogosult jogutódaik és engedményeseik írásbeli megállapodása útján lehetséges. A jelen pontnak megfelelően végrehajtott bármely módosítás a Felekre és jogutódaikra, engedményeseikre is kötelező erejű.

5.6. A jelen Szerződés feltételeinek elfogadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a PAPER DOG a jelen Szerződést részben vagy egészben harmadik személyre átruházza.

5.7. Bármely értesítés az egyik Féltől a másiknak akkor tekintendő megfelelően közöltnek, ha a címzett az átvételt írásban kifejezetten elismeri, vagy a személyesen, faxon vagy futár útján rendes munkaidőben kézbesítik a másik Félnak.

5.8. A jelen Szerződésre a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak. A jelen Szerződésből eredő, illetőleg a megszegésével, megszűnésével, érvénytelenségével kapcsolatos minden jogvita eldöntésére kizárólag a magyar bíróságok illetékesek. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a szerzői jogról szóló törvény előírásai az irányadók.

5.9. Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy a PAPER DOG jogosult harmadik személyeket, így különösen az alvállalkozókat bevonni a Szolgáltatás nyújtásába az adatfeldolgozói szerződés szerint.

5.10. Felek a Szerződés teljesítése érdekében adatfeldolgozói szerződést kötnek.

5.11. A jelen Szerződéshez csatolt mellékletek annak elválaszthatatlan és szerves részét képezik.

5.12. Jelen szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek megoldani, ennek eredménytelensége esetére alávetik magukat – pertárgyértéktől függően – a Veszprémi Járásbíróság vagy a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

A Felek a Szerződést elolvasás és megértés után, jóváhagyólag elfogadták.

1. Melléklet: A Szolgáltatás részletei

1. Szolgáltatás leírása

A Remedi egy felhő alapú, magánszolgáltatói ellátást támogató rendszer, amely magánorvosok számára biztosítja az online betegnyilvántartást. A felhő alapú szolgáltatás igénybevételekor az informatikai infrastruktúra nem a használó tulajdonában van, azt a PAPER DOG üzemelteti.

A Remedi használatával ambuláns lap létrehozható, valamint dokumentum (lelet, vizsgálati lap) tárolható. Az integrált számlázz.hu segítségével számla előállítható.

A szolgáltatás a <https://praxis.remedi.hu> címen érhető el.

A rendszer az Országos Kórházi Főigazgatóság által akkreditált 5 fő modul tartalmazza :

a. Eseménykatalógus:

A központi eseménykatalógus az Érintett egészségügyi ellátására vonatkozó, naprakész adatokat tartalmazza. Az adatok kezelésének célja a kezelőorvosok, háziorvosok tájékoztatása az Érintett aktuális állapotáról, valamint a legfontosabb ellátási eseményeken idősoros bemutatásával. Nem minden ellátási esemény kerül be a nyilvántartásba. Az Eüak. felhatalmazás alapján a központi eseménykatalógus körébe vont legfontosabb ellátási események kimerítő felsorolását az EESZT rendelet tartalmazza.

b. EHR:

Az egészségügyi dokumentáció központi nyilvántartásának célja, hogy a kezelőorvosok hozzáférhessenek betegeik egészségügyi dokumentumaihoz, a nyilvántartás ezeket a dokumentumokat tartalmazza (pl. ambuláns lap, leletek, zárójelentés, stb.).

c. eProfil:

Az egészségügyi profilhoz kapcsolódó nyilvántartás tartalmazza az Érintett általános egészségügyi állapotát (aktuális betegségeit, általános egészségügyi adatait) leíró adatokat. A nyilvántartás célja az Érintett ellátása érdekében a kezelőorvos számára naprakész és áttekinthető jellegű egészségügyi információk szolgáltatása.

d. eRecept:

Az elektronikus vények központi nyilvántartásának célja a gyógykezelés, az, hogy a gyógyszer vagy gyógyászati segédeszköz kiszolgálója hozzáférjen az elektronikus úton kiállított vények adataihoz és ezek alapján el tudja végezni a termék kiszolgálását.

e. eBeutaló:

Az elektronikus beutalók központi nyilvántartásának célja, hogy az orvosi beutaló a beutaló elektronikus úton is kiállítható, valamint az EESZT útján továbbítható legyen.

2. **Melléklet: Kapcsolattartási adatok**

E-mail elérhetőség: info@remedi.hu

Telefonos elérhetőség: +36 31 783 3333 munkanapokon 10-18 óra között